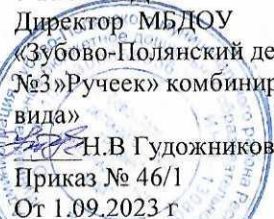


**ПРИНЯТО:**

На общем собрании трудового коллектива  
Протокол №1 от 1.09.2023  
Согласовано на заседании родительского комитета №1 от 1.09.2023

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор МБДОУ  
«Зубово-Полянский детский сад №3 «Ручеек» комбинированного вида»  
  
Н.В. Гудожникова  
Приказ № 46/1  
От 1.09.2023 г.

**Положение**

**о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнении в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Зубово-Полянский детский сад № 3 «Ручеек» комбинированного вида»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со ст.45 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее-комиссия) муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Зубово-Полянский детский сад №3 «Ручеек» комбинированного вида» (далее – ДОУ) и обособленных структурных подразделений муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Зубово-Полянский детский сад №3 «Ручеек» комбинированного вида» (далее ОСП) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях:

- возникновения конфликта интересов педагогического работника;
- применения локальных нормативных актов ДОУ;

1.3. Комиссия является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций в учреждении.

1.4. В своей деятельности комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений руководствуется Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым Кодексом РФ, уставом детского сада, Правилами внутреннего распорядка, другими нормативными актами.

1.5. В своей работе комиссия должна обеспечивать соблюдение прав личности.

1.6. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ДОУ и ОСП.

1.7. Участниками образовательных отношений в ДОУ и ОСП являются: родители (законные представители) воспитанников, педагогические работники и их представители, администрация ДОУ и ОСП.

1.8. Настоящее Положение принято на общем собрании трудового коллектива ДОУ с учетом мнения родительского комитета (законных представителей) и утверждено директором учреждения.

1.9. Положение действует до принятия нового. В настоящее Положение могут быть внесены изменения.

## **2. Организации работы комиссии**

### **(порядок создания, механизмы принятия решений)**

- 2.1. Комиссия создается из равного числа представителей родителей (законных представителей) воспитанников и представителей работников ДОУ и ОСП.
- 2.2. Делегирование представителей родителей (законных представителей) в состав комиссии осуществляется родительским комитетом ДОУ и ОСП.
- 2.3. Представители работников учреждения в состав комиссии избираются общим собранием трудового коллектива ДОУ и ОСП.
- 2.4. Срок полномочий комиссии составляет один год.
- 2.5. Сформированный состав комиссии утверждается приказом по ДОУ и ОСП.
- 2.6. Председатель комиссии и секретарь выбираются из числа членов комиссии большинством голосов путем открытого голосования в рамках проведения первого заседания комиссии.
- 2.7. Срок полномочий председателя и секретаря комиссии составляет один год.
- 2.8. Досрочное прекращение полномочий члена комиссии осуществляется:
  - на основании личного заявления члена комиссии об исключении его из состава комиссии;
  - по требованию не менее 2/3 членов комиссии, выраженному в письменной форме;
  - в случае отчисления (выбытия) из ДОУ или ОСП воспитанника, родителем (законным представителем) которого является член комиссии;
  - увольнения работника – члена комиссии.
- 2.9. В случае досрочного прекращения полномочий члена комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с п. 2.1. настоящего Положения.
- 2.10. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 7 календарных дней с момента поступления такого обращения.
- 2.11. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.
- 2.12. Комиссия принимает решение не позднее 14 календарных дней с момента начала его рассмотрения.
- 2.13. Решение комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания комиссии.
- 2.14. Лицо, направившее в комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании комиссии и давать пояснения.
- 2.15. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание комиссии

либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

2.16. Председатель комиссии имеет право обратиться за помощью к директору ДОУ и заведующему ОСП для разрешения особо острых конфликтов.

2.17. Председатель и члены комиссии не имеют права разглашать поступающую к ним информацию. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.

2.18. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в ДОУ и ОСП и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

2.19. Решение по рассматриваемому вопросу до заявителя доводит председатель конфликтной комиссии или его заместитель в устной или письменной форме. Заявитель расписывается в журнале регистрации в получении решения по его заявлению. Журнал регистрации заявлений в комиссию должен быть пронумерован, прошнурован и храниться в номенклатуре дел учреждения.

2.20. Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2.21. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав воспитанников, родителей (законных представителей) воспитанников, а также работников ДОУ и ОСП комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

2.22. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения ДОУ или ОСП, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, комиссия принимает решение об отмене данного решения учреждения (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

2.23. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

### **3. Права членов комиссии**

Комиссия имеет право:

3.1. Принимать к рассмотрению обращение (жалобу, заявление, предложение) любого участника образовательных отношений в пределах своей компетенции.

3.2. Принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции.

3.3. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса от администрации ДОУ или ОСП.

3.4. Рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения вопроса при согласии конфликтующих сторон.

3.5. Рекомендовать внести изменения в локальные нормативные акты ДООУ с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

#### **4. Обязанности членов комиссии**

Члены комиссии обязаны:

4.1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии;

4.2. Принимать активное участие в рассмотрении поданных обращений в письменной форме.

4.3. Принимать решение в установленные сроки, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения обращения;

4.4. Давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

#### **5. Делопроизводство комиссии**

5.1. Документация комиссии выделяется в отдельное делопроизводство учреждения.

5.2. Заседания комиссии оформляются протоколом.

5.3. Протоколы заседаний комиссии хранятся в документах ДООУ и ОСП в течение 3-х лет.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Зубово-Полянский детский сад №3 «Ручеек» комбинированного вида"

431110, Республика Мордовия, Зубово-Полянский район, рп Зубова Поляна, улица Тургенева, дом 15а тел. (883458) 2-43-29,

ИНН 1308081036, КПП 130801001, ОГРН 102 130 065 83 56

---

Председателю комиссии по урегулированию  
споров между участниками образовательных отношений

в МБДОУ «Зубово-Полянский детский сад  
№3 «Ручеек» комбинированного вида»

---

---

(ФИО)

---

—  
(должность для сотрудников учреждения)

заявление.

Прошу рассмотреть на заседании комиссии по урегулированию  
образовательных отношений в  
учреждении \_\_\_\_\_

---

---

---

---

(содержание жалобы, обращения, предложения)

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20

подпись \_\_\_\_\_

---

(расшифровка)

Форма журнала регистрации заявлений в комиссию по урегулированию  
споров между участниками образовательных отношений

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного  
учреждения "Зубово-Полянский детский сад №3 «Ручеек» комбинированного  
вида"

<b>№ п/п</b>	<b>Дата поступления заявления</b>	<b>ФИО заявителя</b>	<b>Краткое содержание запроса</b>	<b>№ и дата протокола заседания комиссии дата ответа заявителю</b>	<b>Роспись заявителя</b>

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Зубово-Полянский детский сад №3 «Ручеек» комбинированного вида"

431110, Республика Мордовия, Зубово-Полянский район, рп Зубова Поляна, улица Тургенева, дом 15а тел. (883458) 2-43-29ИИН 1308081036, КПП 130801001, ОГРН 102 130 065 83 56

---

**Утвержден**

**Приказом**

**Директора МБДОУ**

**«Зубово-Полянский детский сад №3**

**«Ручеек» комбинированного вида»**

**от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 № \_\_\_\_\_**

**Состав комиссии по урегулированию споров между участниками**

**образовательных отношений**

**в дошкольном образовательном учреждении**